

Ai sensi del Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 e s.m.

Pagina 1 di 2



Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I								
Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente								
		Cognome e Nome		Qualifica		Numero RUI	Data Iscrizione	Sezione
in contatto con il cliente		Falchetti Alberto Ore	ste	Agente		A000404901	5 dicembre 2013	A
		Merlini Alba		Agente		A000113737	18 maggio 2007	A
		Businaro Carlo		Collaboratore	•	E000006043	23 marzo 2011	E
		Burini Ilde Teresa		Collaboratore		E000128291	23 settembre 2013	E
		Dalla Vecchia Alessandro		Collaboratore		E000375754	23 marzo 2011	E
		Bianchi Riccardo Gervasio		Collaboratore		E000294529	9 marzo 2009	E
		Castellucchio Virgilio		Collaboratore		E000003734	22 aprile 2007	E
		Mundo Vincenzo		Collaboratore		E000115301	24 settembre 2013	E
		Cassata Dario		Collaboratore		E000752726	11 giugno 2024	E
ntra								
Intermediario (persona fisica) che entra in contatto con il cliente								
		Banfi Chiara		Dipendente				
		Rizzo Deborah		Dipendente				
		Beni Patrizia		Dipendente				
		Bossi Alfredo		Dipendente				
		Galantino Raffella		Dipendente				
		Baccalà Claudio		Dipendente		E000647607	31 gennaio 2020	E
	ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DI:							
	SERINT SRL (società iscritta nella sezione A del RUI al numero A000354577 dal 22/09/2010) p. iva 03679520167 – sede legale via Dell'Armonia 54 – 24058 Romano di Lombardia (BG)							
PEC: <u>serint_srl@pec.it</u> sito internet: <u>www.serint.biz</u>								
	Agenzia di Monza Via Cavour, 7 Tel. 039. 367 050 fax. 039. 894 2048 @: info@serint.biz Agenzia di O Via Vespucci, Tel. 035. 526 fax. 035. 1996 @: grassobbio			Grassobbio Agen		ia di Bresso Subagenzia di Bergamo		rgamo
					1	. Veneto 8/B 2. 6650 4961	Via Longo, 7 Tel. 035. 246 888	
						2. 3919 5820	fax. 035. 568 4516	
						esso@serint.biz	@: bergamo@serin	ıt.biz

Autorità competente alla Vigilanza sull'attività svolta IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS <u>www.ivass.it</u>

Sede Operativa: Via Cavour 7, 20900 Monza (MB) Telefono: 039. 367 050 Fax: 039.894 2048 Email: info@serint.biz Sede Operativa: Via Vespucci 53, 24050 Grassobbio (BG) Telefono: 035. 526 121 Fax: 035. 1996 2206 Email: grassobbio@serint.biz Sede Operativa: Via V. Veneto 8/B, 20091 Bresso (MI) Telefono: 02. 6650 4961 Fax: 02. 3919 5820 Email: bresso@serint.biz Sub Agenzia:
Via Longo 7, 24100 Bergamo (BG)
Telefono: 035. 246 888
Fax: 035. 5684 516
Email: bergamo@serint.biz

ALLEGATO 3 - Informativa sul Distributore si del Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 e s.m. Pagina 2 di 2



Ai sensi del Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 e s.m.

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario assicurativo informa di aver messo a disposizione nei propri locali e di aver pubblicato sul sito internet www.serint.biz:

- a) elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopra indicato
- b) elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASSn.40/2018

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario assicurativo dichiara che:

- non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- nessuna impresa di assicurazione e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS alla Consob, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa preponente.
 - In caso di reclamo relativo all'operato dell'intermediario (unicamente relativo all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 46 a 52 nonché 56 del Regolamento ISVAP n. 5/2006):
 - a. Il reclamo andrà presentato in forma scritta, e dovrà contenere tutte le informazioni necessarie all'individuazione della problematica evidenziata, tra cui obbligatoriamente: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente e riferimenti di contatto; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento (solo se il reclamo riguarda un sinistro); indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.
 - b. Potrà essere inviato per raccomandata a Serint srl via Cavour, 7 20900 Monza (MB) o via PEC aserint srl@pec.it.
 - L'intermediario risponderà entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo scritto e solo se il reclamo riguarderà l'osservanza delle regole di comportamento di cui sopra.

Tutti i reclami di altra natura andranno indirizzati direttamente all'Impresa interessata. I dettagli sono riscontrabili nel DIP aggiuntivo della polizza sottoscritta.

il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale).

Sede Operativa: Via Cavour 7, 20900 Monza (MB) Telefono: 039. 367 050 Fax: 039.894 2048 Email: info@serint.biz

Sede Operativa: Via Vespucci 53, 24050 Grassobbio (BG) Telefono: 035. 526 121 Fax: 035. 1996 2206 Email: grassobbio@serint.biz

Sede Operativa: Via V. Veneto 8/B, 20091 Bresso (MI) Telefono: 02. 6650 4961 Fax: 02. 3919 5820 Email: bresso@serint.biz

Sub Agenzia: Via Longo 7, 24100 Bergamo (BG) Telefono: 035. 246 888 Fax: 035. 5684 516 Email: bergamo@serint.biz

ALLEGATO 4ter - Elenco delle Regole di Comportamento del Distributore Ai sensi del Regolamento n. 40 IVASS del 2 agosto 2018 e s.m. Pagina 1 di 1



Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente che opera per conto di SERINT SRL Intermediario (RUI n. A000354577), P. Iva 03679520167, PEC: serint srl@pec.it, sito internet: www.serint.biz .

SEZIONE I Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n.209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private, di seguito C.A.P.) e del regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018, in tema di norme di comportamento che devono essere osservate, l'intermediario ha:

- a) obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente;
- b) obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d) obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

SEZIONE II

Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi

Fatte salve le disposizioni di cui alla Sezione I (Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi) l'intermediario deve attenersi alle seguenti regole supplementari in base alle quali:

- a) prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmissione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018;
- obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto;
- in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza;
- d) in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione;
- f. obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice delle Assicurazioni Private.

Sede Operativa: Via Cavour 7, 20900 Monza (MB) Telefono: 039, 367 050 Fax: 039.894 2048 Email: info@serint.biz

Sede Operativa: Via Vespucci 53, 24050 Grassobbio (BG) Telefono: 035. 526 121 Fax: 035. 1996 2206 Email: grassobbio@serint.biz

Sede Operativa: Via V. Veneto 8/B, 20091 Bresso (MI) Telefono: 02, 6650 4961 Fax: 02. 3919 5820 Email: bresso@serint.biz

Sub Agenzia: Via Longo 7, 24100 Bergamo (BG) Telefono: 035, 246 888 Fax: 035. 5684 516 Email: bergamo@serint.biz